

Kanalbuchungen für Busse bei DFDS

Strecken: Dünkirchen / Calais – Dover – Dünkirchen / Calais

1. Fragen Sie Buchungen bitte per E-Mail unter Kanal@dfds.com an. Geben Sie dabei bitte Route, Datum und Zeit, Buslänge, geplante Anzahl an Passagieren, sowie – falls gewünscht – Anzahl und Wert der Meal Voucher für die jeweilige Überfahrt an. Gerne können Sie zur besseren Zuordnung auch einen Gruppennamen angeben. Bitte beachten Sie, dass Hin- und Rückfahrt auf einer Buchungsnummer von der gleichen Gruppe angetreten werden muss und dass eine Überfahrt ohne Fahrzeug nicht möglich ist.
2. Verfügbarkeiten werden geprüft und entsprechend bestätigt. Falls eine Abfahrt nicht verfügbar ist, buchen wir auch den jeweils anderen Hafen (Calais und Dünkirchen) sowie +/- 1 Stunde für Sie ein. Bei größeren Abweichungen erhalten Sie einen passenden Alternativvorschlag. Sollten Sie nur einen bestimmten Hafen / eine bestimmte Zeit buchen wollen, weisen Sie bitte explizit darauf hin.
3. Zahlung
 - a. Bei Kreditagenturen wird eine Rechnung pro Buchung am Abfahrtstag erstellt.
 - b. Bei Cash Agenten/Privatkunden ist die Zahlung spätestens 4 Wochen vor Abfahrt fällig. Zahlungen für Abfahrten innerhalb 4 Wochen vor Reiseantritt sind sofort fällig. **Lastschriftzahlungen sind zurzeit noch nicht möglich.**

4. Umbuchungs- und Stornobedingungen:

	Gebühren
Umbuchung – nach Verfügbarkeit – bis vor Abfahrt	kostenfrei
Stornierung bis 28 Tage vor Abfahrt (bzw. innerhalb von 24 Stunden nach Buchung)	kostenfrei
Stornierung 28 Tage bis 7 Tage vor Abfahrt	25%
Stornierung 6 Tage bis 1 Tag vor Abfahrt	50%
Stornierung am Abfahrtstag jedoch vor der gebuchten Abfahrtszeit	75%
No Show	100%

5. Wir bitten Sie, zu jeder Buchung unsere Passagierliste (die Excel-Vorlage schicken wir gerne zu) ausgefüllt an Kanal@dfds.com zuzusenden. Bitte beachten Sie, dass wir diese nur innerhalb unserer Geschäftszeiten (s.u.) sowie vor Abfahrt der Gruppe bearbeiten können. Auszufüllen sind: Vorname (inkl. Busfahrer / Reiseleitung); Nachname; Geschlecht; Anzahl Erwachsener (Personen ab 16 Jahren), Kinder (4-15 Jahre) und Kleinkinder (0-4 Jahre); Geburtsdaten; Passnummern und eventuelle Hinweise auf Mobilitätsbehinderung. **Spätestens beim Check-In müssen alle Daten vorgelegt werden.**
6. Bitte nennen Sie uns 14 Tage vor Abfahrt, sowie anschließend zeitnah die aktuelle Anzahl an Passagieren und die Verteilung von Erwachsenen, Kindern, Kleinkindern. Diese Angabe ermöglicht uns, Ihren Gästen an Bord einen noch besseren Service zu bieten.
7. Wir weisen Sie darauf hin, dass für mitgeführte Waffen ein Waffenformular ausgefüllt und bis 24 Stunden vor Abfahrt (innerhalb unserer Geschäftszeiten) an uns zurückgeschickt werden muss. Dieses schicken wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.
8. Bitte haben Sie Verständnis, dass DFDS keinerlei Haftung für nicht erfüllte Einreisebestimmungen nach Großbritannien (z.B. fehlende Visa) übernimmt.

Buchungen und Änderungen

E-Mail: Kanal@dfds.com

(Buchungsanfragen/-änderungen, sowie Preisfragen werden nur schriftlich bearbeitet)

Telefon: +49 40 38 903-133

Öffnungszeiten: Montag – Freitag, 9:00 Uhr – 17:00 Uhr

Notfallnummer:

Operations Manager (Dover)

+0044 1304 874020